



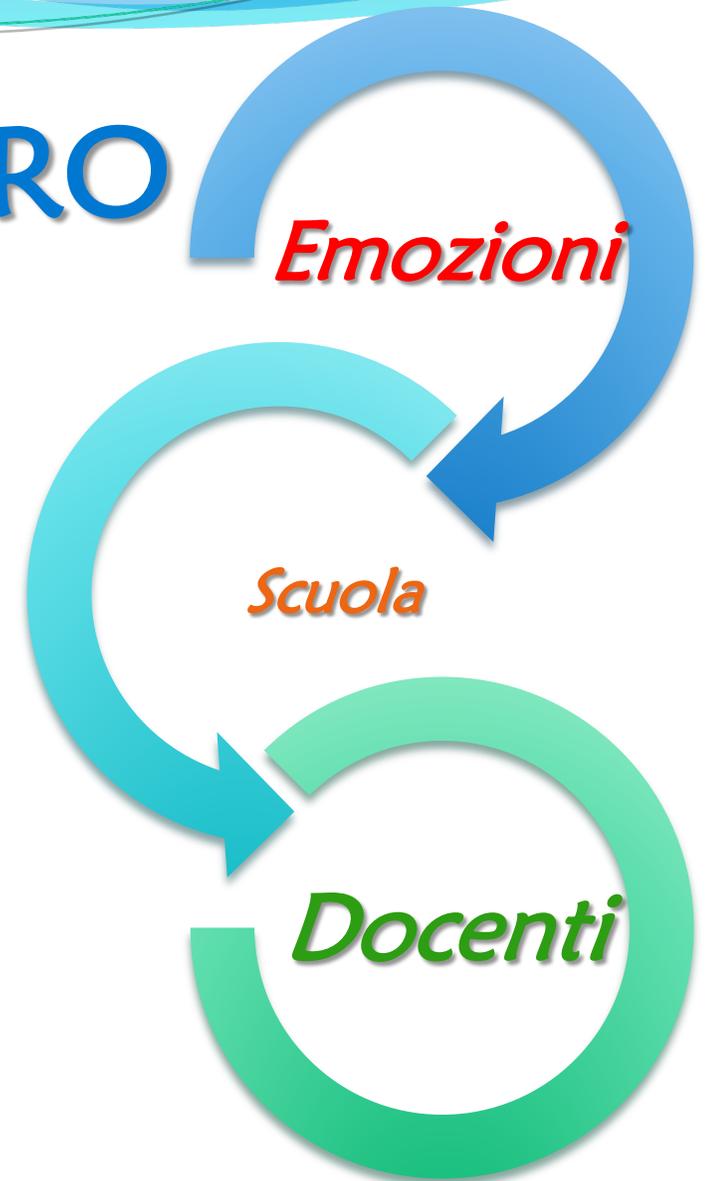
LE RELAZIONI INTERPERSONALI

19 MAGGIO 2023

Dott.ssa Francesca Napoletano

OBIETTIVO DELL'INCONTRO

- Riflettere sull'importanza delle relazioni a scuola
- Promuovere la condivisione e il confronto
- Individuare tecniche e strategie per potenziare le relazioni interpersonali a scuola



Le relazioni interpersonali





Mix Freeze Share

Revisione



- Incontro casuale
- Rischio relazionale
- Pregiudizio
- Costruzione di legami
- Senso di sicurezza

Contesto

Iper-connettività
Globalizzazione

Isolamento
Incapacità di
riconoscersi

Incapacità di gestire
se stessi, le proprie
emozioni e azioni



Problematiche emergenti

- Aumentati livelli di **ansia** ed episodi di **attacchi di panico** anche nei bambini della primaria
- Maggiore tendenza all'**isolamento** con conseguente rischio di depressione e uso di sostanze stupefacenti
- Aumento degli **Hikikomori** (tra i 15-17 anni, per frustrazione e autosvalutazione nelle relazioni) (fonte: CNR-Ifc)
- Aumento di **aggressività** e atti di violenza tra i giovani
- Aumento dell'**affaticamento emotivo** e rischio di **burn-out** tra docenti





Qual è, secondo voi, il ruolo delle relazioni interpersonali a scuola?

Cosa è successo? È possibile che...

- Vi siate incuriositi
- Vi siate divertiti
- Vi siate stizziti
- Vi siate sentiti a disagio

- Avete pensato
- Avete riflettuto considerando la vostra esperienza

- Vi siete sfidati e messi in discussione
- Avete condiviso
- Vi siete arricchiti di una opinione altrui
- Avete utilizzato le vostre abilità relazionali e comunicative
- Avete creato un piccolo legame

Perché le domande?

L'importanza
della relazione

L'essere
comunità

La concezione
di
apprendimento



Le C della scuola

- ✿ **Condivisione** (di informazioni, comprensioni, esperienze, buone pratiche, aree comuni di interesse e professionalità, il successo e il fallimento)
- ✿ **Consapevolezza** (chi, dove, come, quando, perché)
- ✿ **Collaborazione** (tra insegnanti, con dirigente, con genitori, con studenti, con enti locali)
- ✿ **Coerenza** (continua riflessione ed analisi)
- ✿ **Cultura vs Comunità** (identificazione della scuola, visione, valori, finalità)



Cosa significa apprendere

- Indica un **cambiamento**: di un comportamento, di un pensiero, della persona.
- È un **processo continuo** di costruzione, interpretazione e modificazione delle nostre rappresentazioni cognitive.
- Ha una **componente sociale** ed una **componente emotiva**.
- Porta a una **riorganizzazione del pensiero** a livelli sempre più elevati.
- È innovazione, **continua creazione** e generazione di conoscenza.
- È **contestualizzato**.



Cosa rende l'apprendimento significativo?

- **Emozione** - curiosità, piacere della scoperta, soddisfazione del risultato
- **Motivazione Intrinseca**
- **Cognizione** – costruzione della conoscenza
- **Metacognizione** – controllo e consapevolezza
- **Cooperazione** – condivisione e lavoro insieme
- **Contesto** – Ambiente sfidante e accogliente





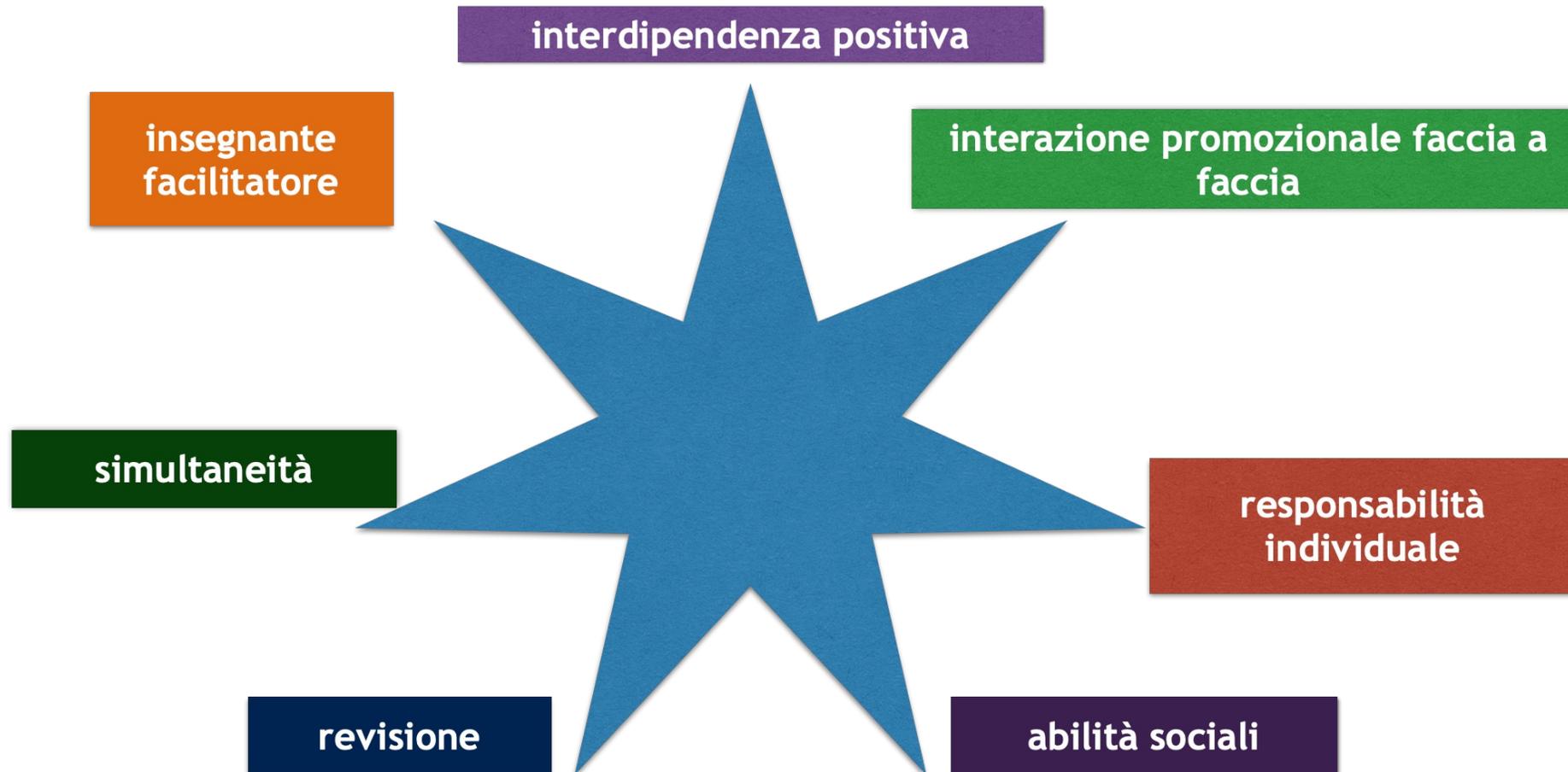
Attività di cooperative learning
dal «Think Pair Share»
a »Scoppia la coppia»

Vantaggi

- **Gradualità** (dal singolo, alla coppia, al gruppo)
 - Emotiva
 - Cognitiva (sviluppo di ulteriori idee stimulate dai compagni, pensiero creativo)
- **Riconoscimento dell'individualità** (ognuno pensa con la propria testa)
- **Arricchimento**
- **Motivazione** , interesse, emozione (tutti partecipano attivamente e ognuno può sentirsi importante)
- **Tempo** (in poco tempo, moltissime informazioni, per le diverse interazioni combinate)



Principi del cooperative learning



In che modo utilizzare la tecnica

Comunità professionale

- Costruzione della visione
- Progettazione iniziative
- Inizio riunione
- Verifica

Classe

- Costruzione delle regole
- Attivazione conoscenze previe
- Costruzione delle rubriche di valutazione

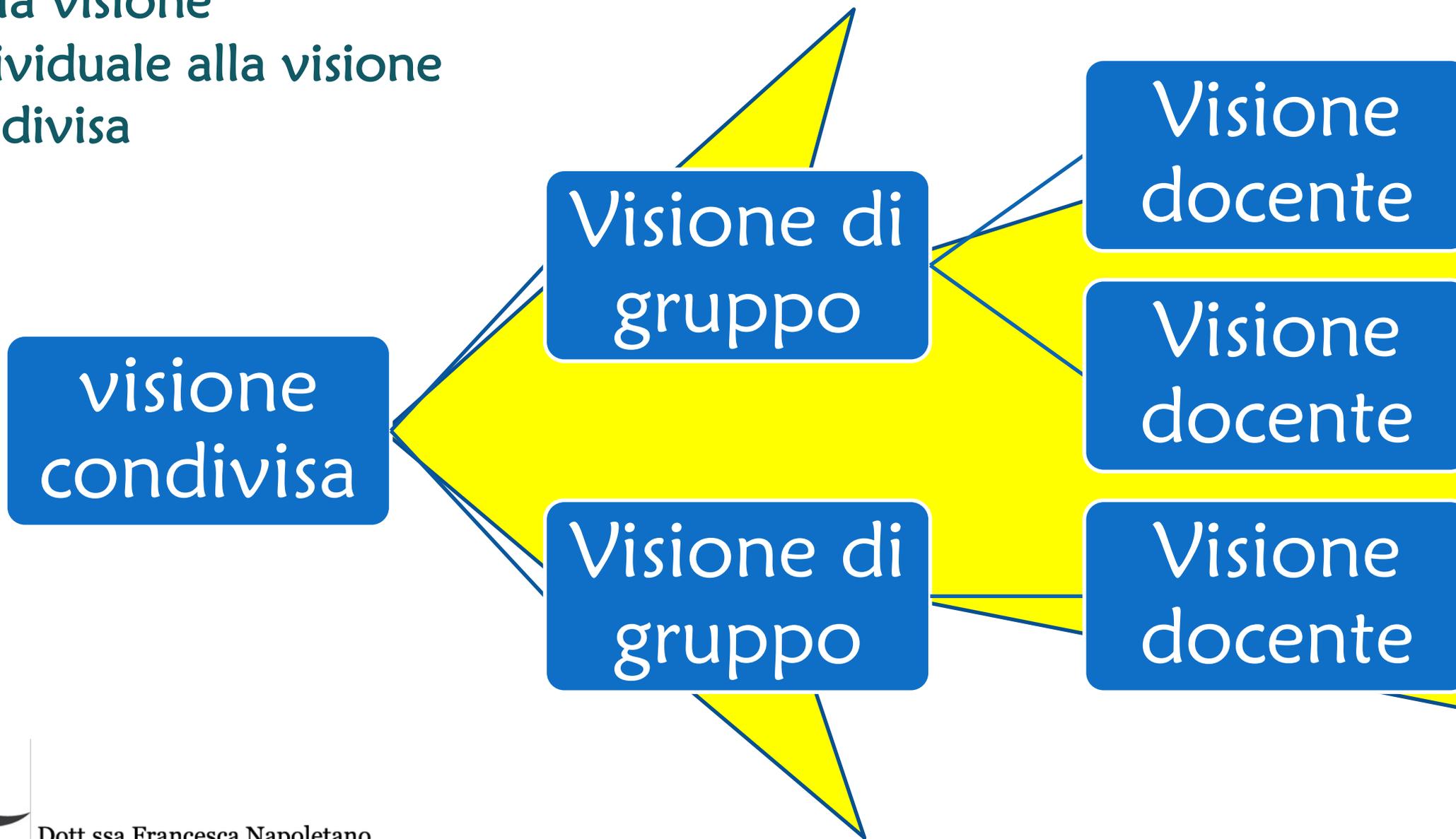
Famiglie

- Conoscenza reciproca
- Costruzione della visione condivisa
- Condivisione idee e proposte

Costruire una
visione...
condivisa



Dalla visione
individuale alla visione
condivisa



«Quando la visione c'è allora la creatività si scatena e diventa azione, sia nel campo educativo sia nel campo culturale»

Card. Josè Tolentino Mendonça
(Dicastero per la cultura e l'educazione)



Quali relazioni considerare nella scuola?

Docenti-
docenti

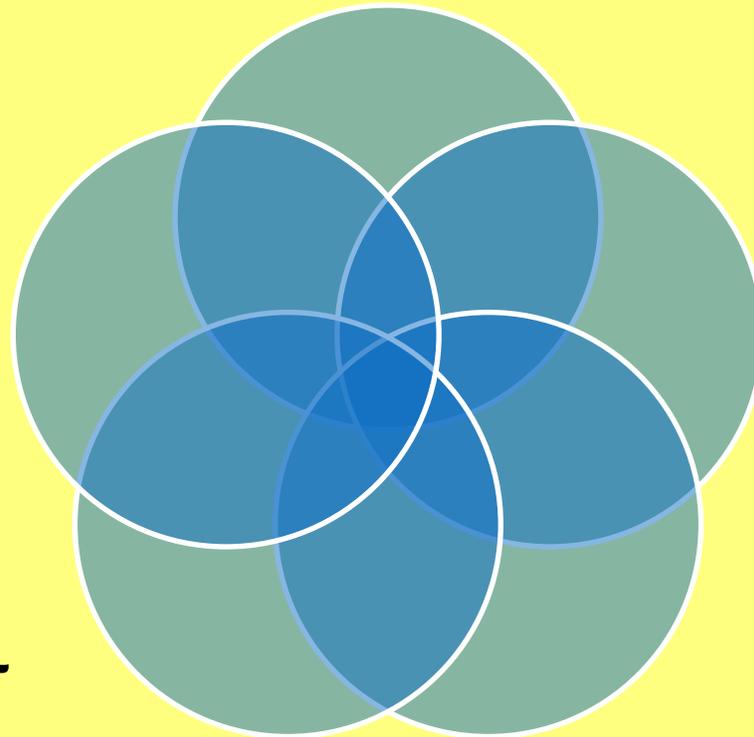
**Contesto socio-
culturale ed
economico**

Dirigente-
docenti

Docenti-
Studenti

Docenti-
Famiglie

Studenti-
Studenti



Quale ruolo le relazioni interpersonali a scuola? Hanno un impatto su:

- Benessere individuale e collettivo
- Produttività e coerenza educativa
- Clima di scuola e di classe
- Motivazione all'apprendimento
- Gestione delle frustrazioni
- Comunità civile



Teorie di riferimento

Teoria dell'attaccamento
(Bolby, 1947; Ainsworth, 1982;
Siegel, 2001)

- Equilibrio tra affettività e crescita
- Importanza della base sicura
- Figure di riferimento a scuola

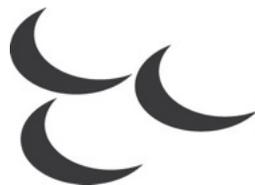
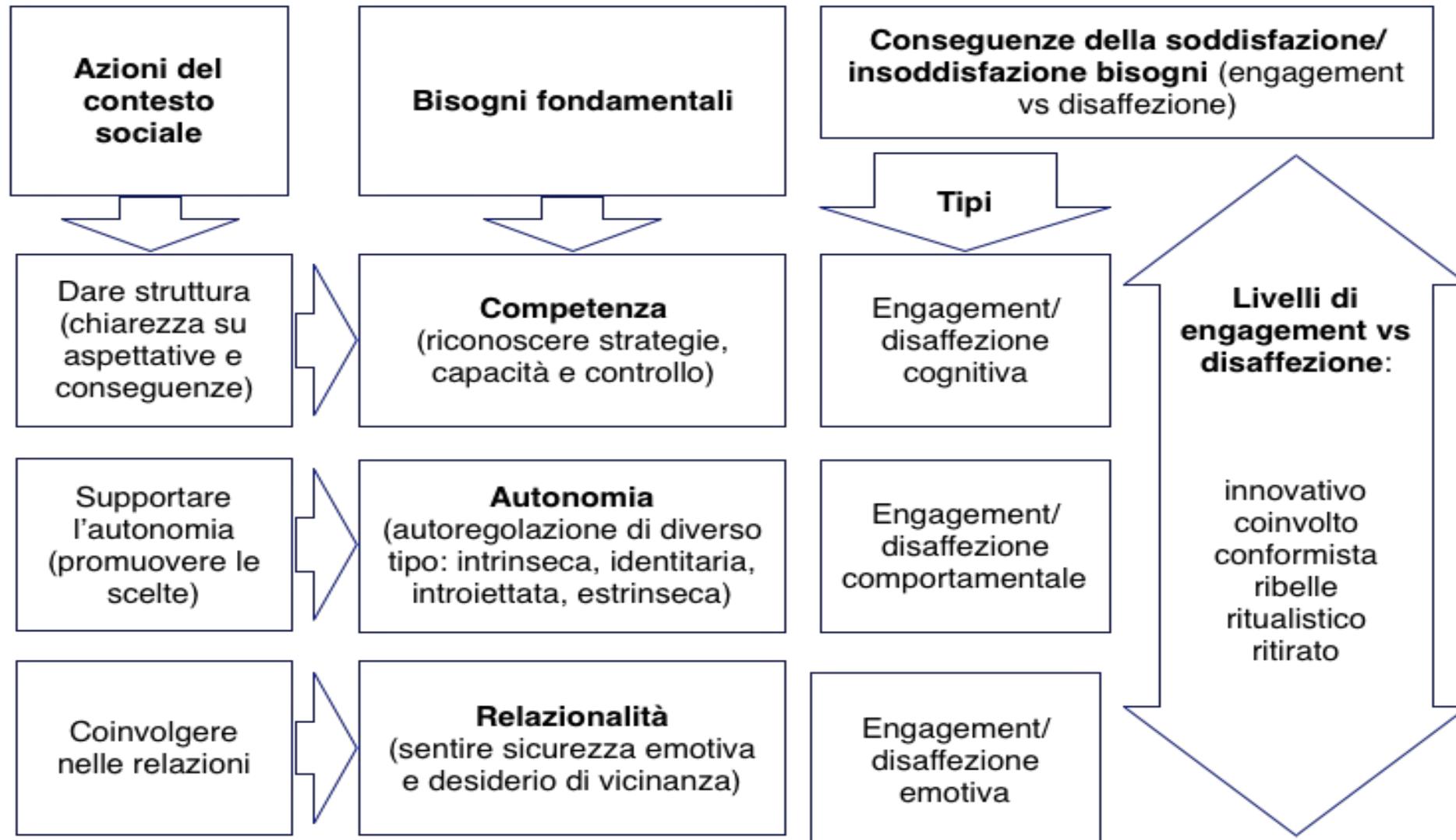
Senso di appartenenza (Durkheim,
1960)

- Il dovere verso la comunità
- L'attaccamento
- L'autonomia personale

Teoria dei bisogni psicologici
(Connell & Wellborn, 1991; Ryan
& 2008; Skinner et al., 2014)

- Bisogni di competenza, autonomia e relazione
- Connessione tra coinvolgimento e reazione
- Interrelazione complementare e competitiva dei bisogni

bisogni psicologici fondamentali



Dirigenti Docenti e Personale

- Le proprie competenze
- Le proprie emozioni
- Il proprio modo di comunicare
- Il proprio modo di creare relazione
- Il proprio modo di sentirsi comunità professionale



Cosa si intende per competenza?

Saper **utilizzare**, ad un **LIVELLO DI QUALITÀ**
sempre più elevato, le proprie
CONOSCENZE, ABILITÀ E
DISPOSIZIONI PERSONALI
per situazioni problematiche in diversi contesti,
con
CONSAPEVOLEZZA,
AUTONOMIA e
RESPONSABILITÀ .

Ambito professionale

Gestione della classe
Progettazione
Valutazione
Didattica e metodologie
Prassi gestionale

Ambito salesiano

Gestione e identità
della scuola salesiana
Sistema preventivo

Ambito personale

Gestione di sé
Consapevolezza sociale
Abilità relazionali
Team working
Prendere decisioni responsabili

Atteggiamenti e
Riflessione
metacognitiva

Competenze socio emotive



Competenze socio-emotive

Autoconsapevolezza

- L'abilità di riconoscere accuratamente le proprie emozioni e pensieri e la loro influenza sul comportamento

Gestione di sé

- L'abilità di regolare le proprie emozioni, pensieri e comportamenti in diverse situazioni (gestione stress, controllo degli impulsi, motivare sé, raggiungere obiettivi personali)

Consapevolezza sociale

- L'abilità di empatizzare con persone di diversi background culturali e sociali, di comprendere le norme sociali ed etiche, e riconoscere la famiglia, la scuola, e la comunità come risorse e supporti

Abilità relazionali

- L'abilità di stabilire e mantenere buone relazioni con diversi individui e gruppi (comunicare chiaramente, gestire i conflitti, cercare e offrire aiuto quando necessario)

Prendere decisioni responsabili

- Abilità di rendere costruttive e rispettose le scelte circa i comportamenti personali e le interazioni sociali basate su considerazioni etiche, norme sociali, sicurezza, valutazioni realistiche, valutazioni di conseguenze e benessere di sé e degli altri

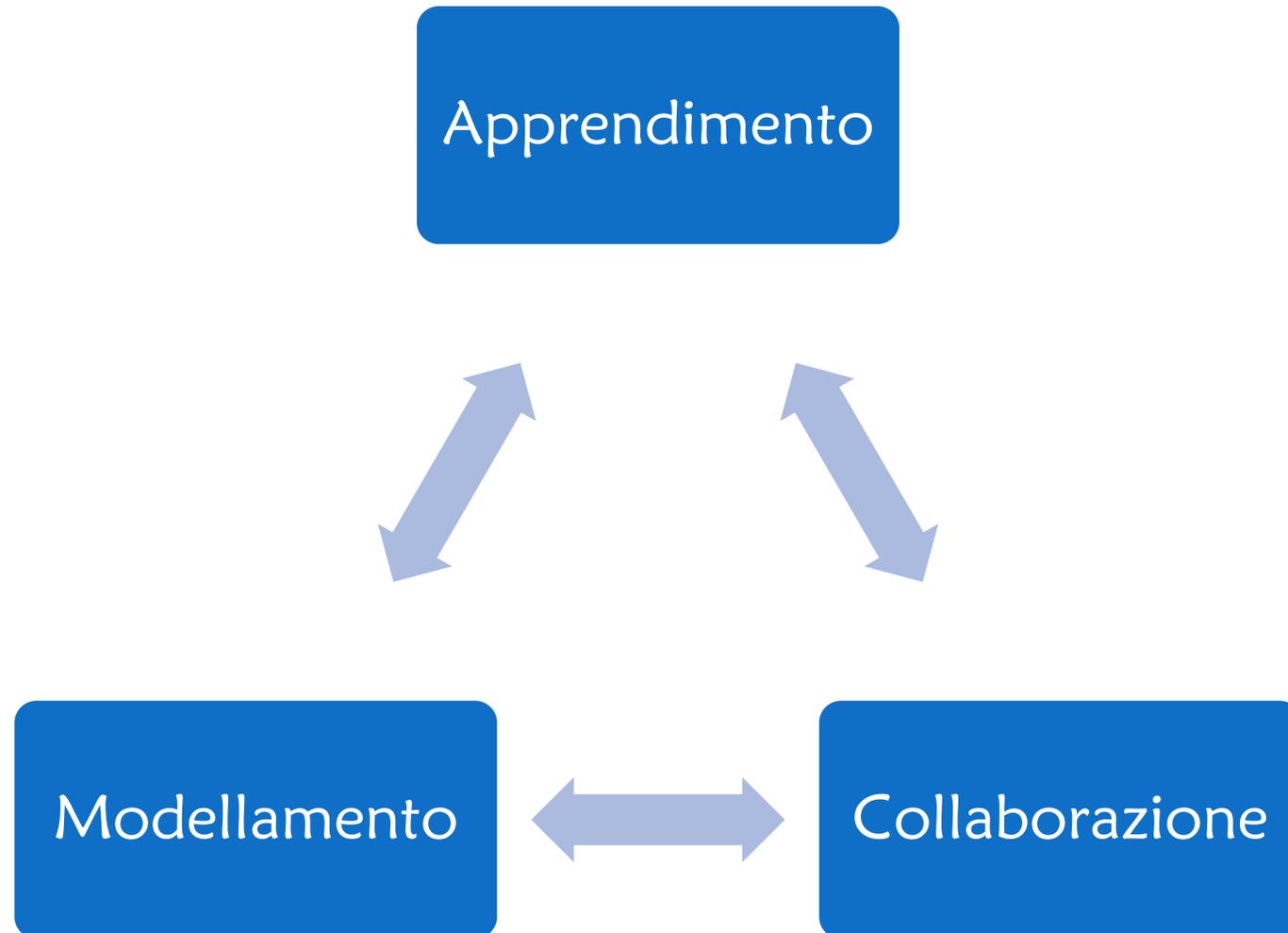
Perché è importante lo sviluppo delle competenze socio-emotive della comunità professionale?

- Promuovono un alto **senso di benessere**
- Riducono lo **stress**
- Contribuiscono a creare un **buon clima scolastico generale**
- Promuovono **maggiore fiducia relazionale** tra colleghi e la collaborazione, riducendo la probabilità di **burnout**
- Migliora l'**efficacia nell'insegnamento**, dato da più alti livelli di **pazienza ed empatia**
- Migliora la **qualità delle relazioni** con gli studenti e la gestione della classe

Come promuovere le competenze socio-emotive?

- Offrire significative opportunità per riflettere sulle proprie competenze socio emotive e sul loro ruolo
- Offrire opportunità di formazione specifica
- Sostenere il rafforzamento della comunità professionale
- Sollecitare a mettere in pratica le proprie competenze nelle diverse situazioni con una continua riflessione

Come promuovere le competenze socio-emotive?



Come promuovere le competenze socio-emotive

Apprendimento
Formazione diretta
delle competenze socio-
emotive



Modellamento
Uso delle competenze
nelle relazioni



Collaborazione
Promozione della
comunità professionale

Riflettere sulle proprie competenze socio-emotive

Consapevolezza di sè

Quali emozioni influenzano di più il mio lavoro?

Gestione di sè

In che modo mi calmo quando sono nervoso/a o stressato/a?

Consapevolezza sociale

Pongo attenzione alle emozioni degli altri e riconosco come le mie parole e i miei comportamenti impattano su di loro

Competenze relazionali

Cosa faccio per conoscere e collaborare con gli altri?

Prendere decisioni responsabili

In che modo riconosco ed esamino ciò che accade nella mia scuola e espongo le mie proposte per migliorare?

Cosa si intende per
comunità professionale
che **apprende** e **si**
prende cura?



Comunità professionale che...

Apprende

- Gruppo di docenti che si dedica ad un apprendimento continuo, in collaborazione per una ricerca permanente del miglioramento educativo

Si prende
cura

- Gruppo di docenti in cui ognuno si riconosce interdipendente all'altro, si prende cura dell'altro e sa che l'altro si prenderà cura di lui/lei in una costante attenzione al miglioramento delle relazioni professionali

Perché creare comunità?



Creare coerenza educativa



Sostenere il miglioramento continuo della propria professione



Migliorare il benessere di ogni docente



Quando si parla di benessere del docente?

- Quando ci si sente bene nel luogo in cui si lavora
- Quando vi sono relazioni positive e ci si sente supportati
- Quando si sente che si può contribuire al miglioramento della scuola
- Quando c'è equilibrio tra vita privata e lavorativa
- Quando si è consapevoli di sé e ci si mette in discussione

Perché è importante il benessere del docente?

- Per la propria qualità di vita (evitare il burnout)
- Per migliori relazioni con gli studenti (stress contagioso!!)
- Per il miglioramento dell'apprendimento degli studenti
- Per un generale miglioramento del clima a scuola
- Per una migliore capacità di fronteggiare le difficoltà

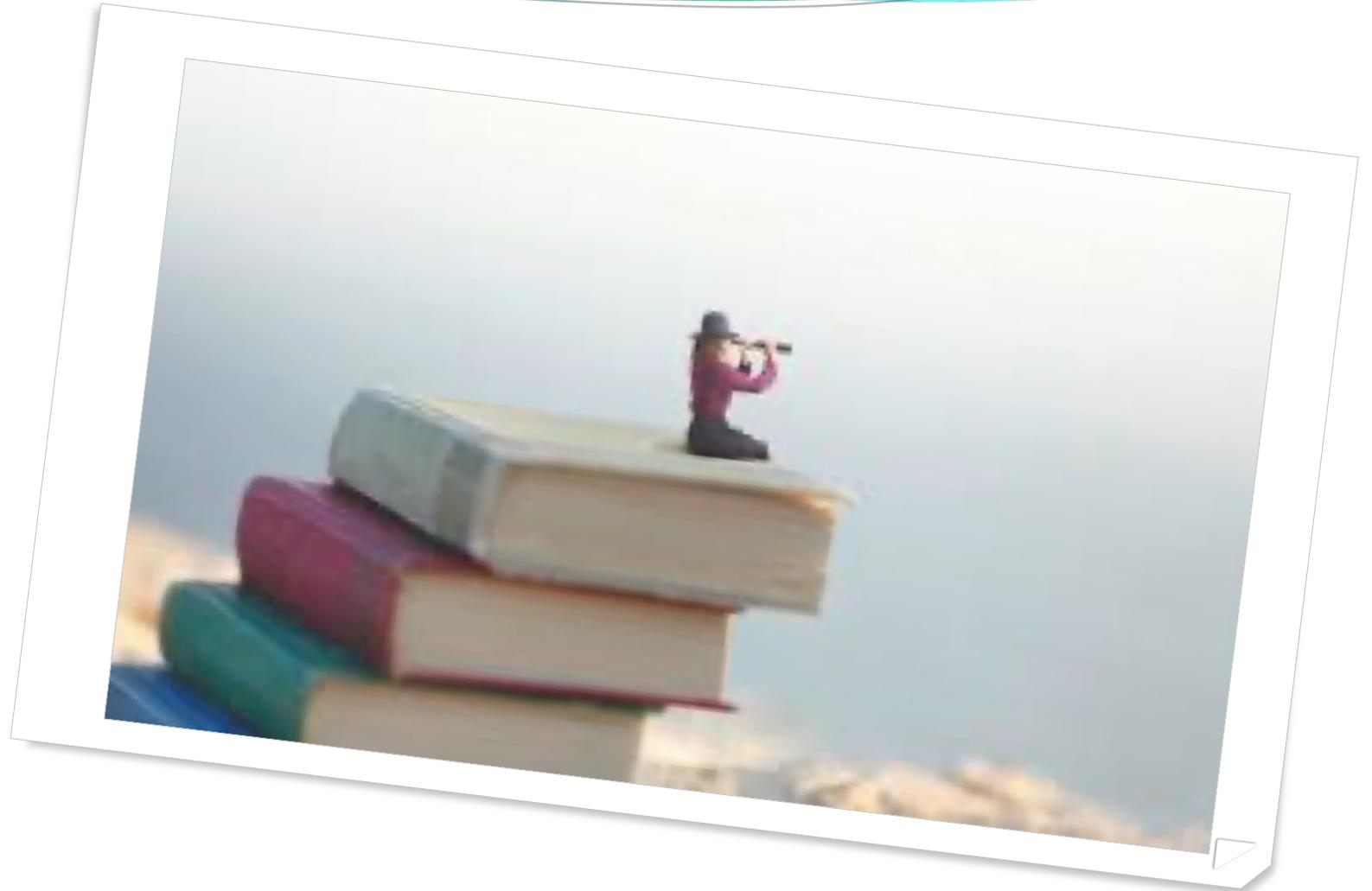


Cosa si può fare per migliorare il benessere?

- Impegnarsi per migliorare le proprie competenze socio-emotive
- Impegnarsi nel migliorare le proprie relazioni
- Essere «riflessivi»
- Costruire comunità



**Come costruire
comunità a
scuola?**



Come costruire comunità?

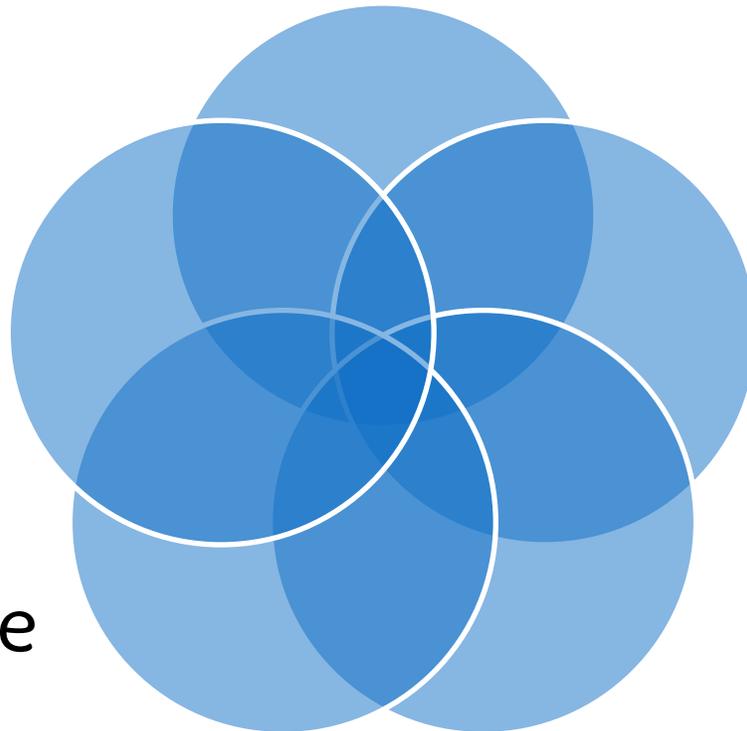
Avere una
visione
comune

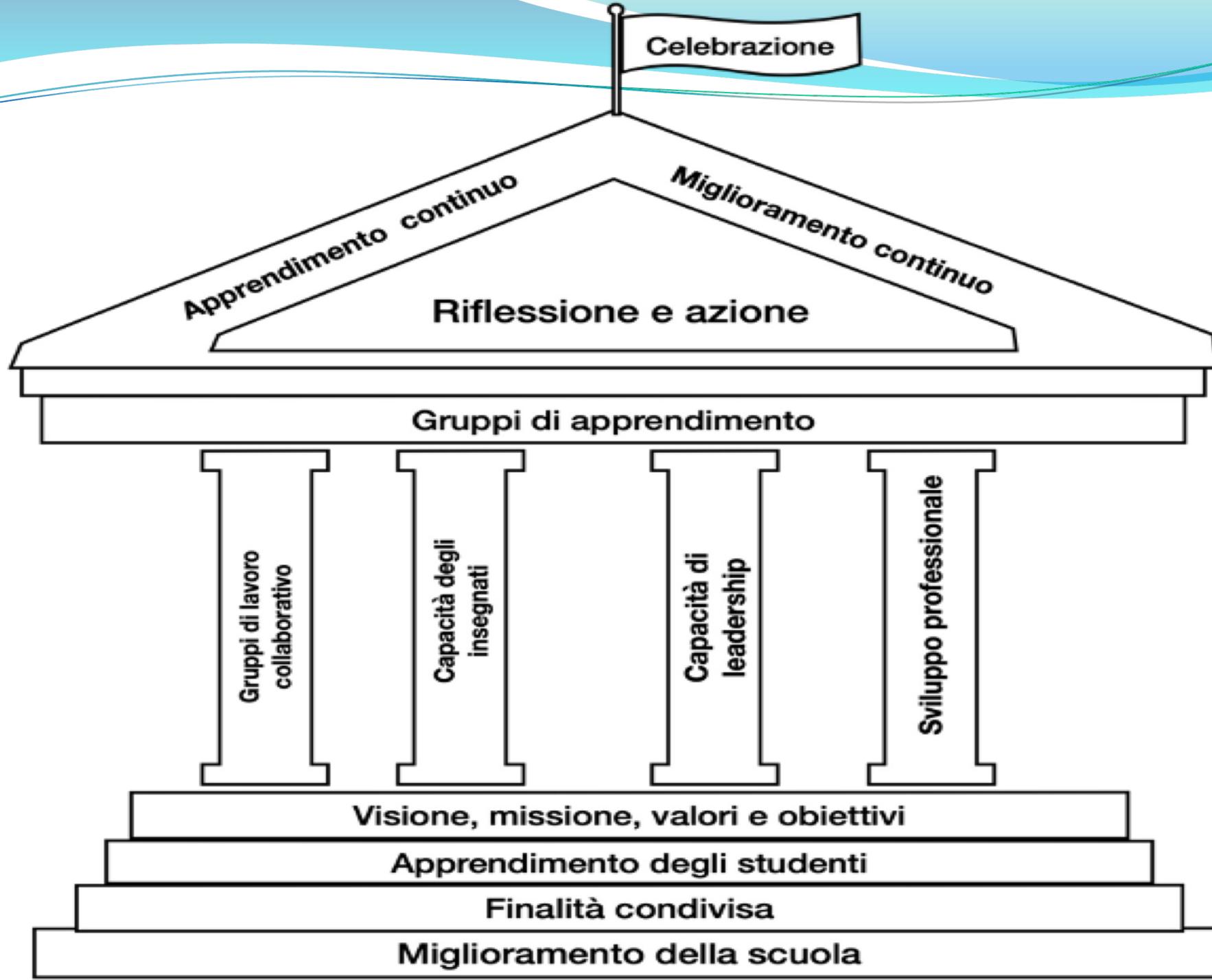
Definire una
missione
comune

Individuare
i valori
comuni

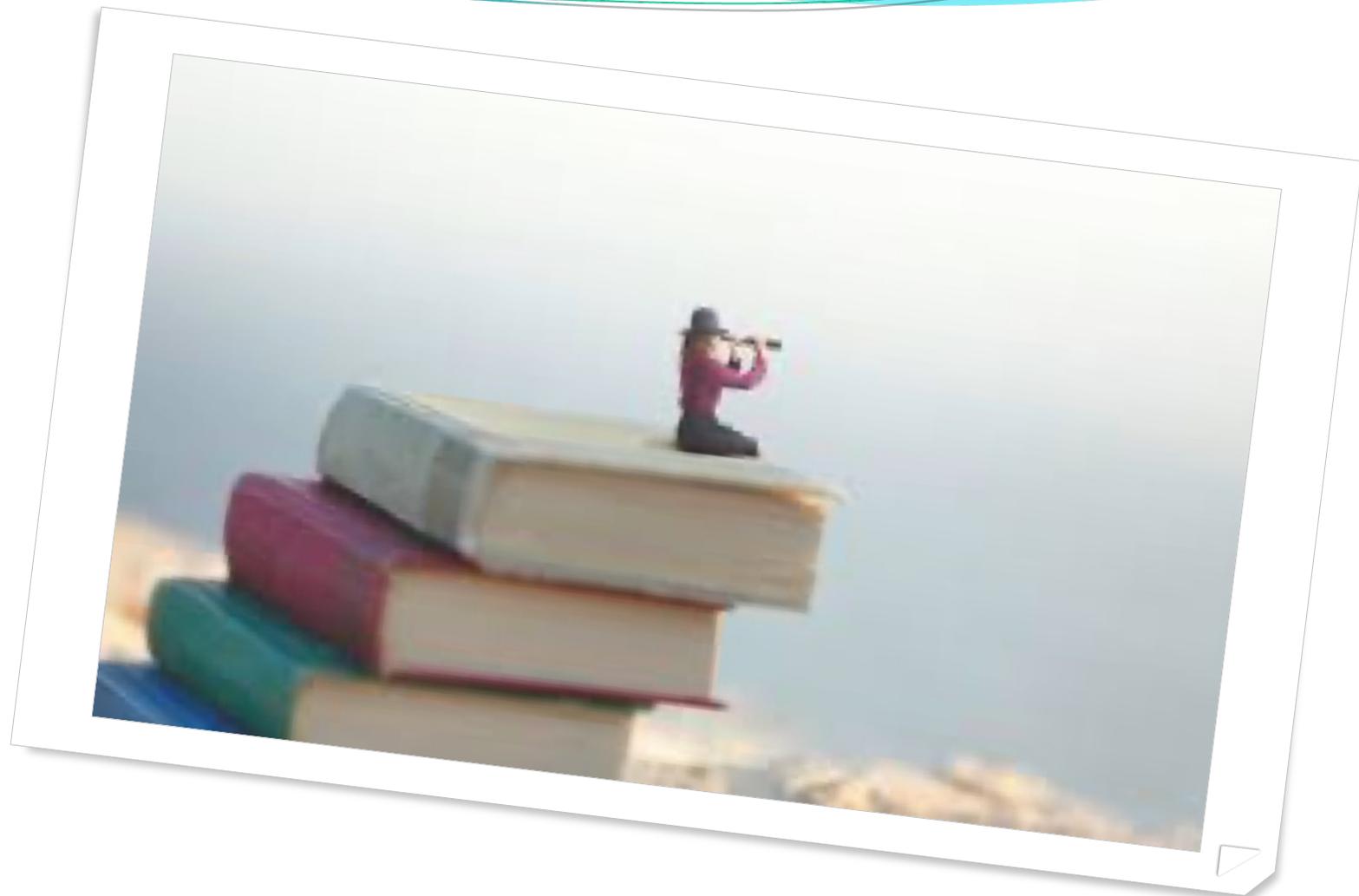
Organizzare
ruoli e
azioni

Definire gli
obiettivi

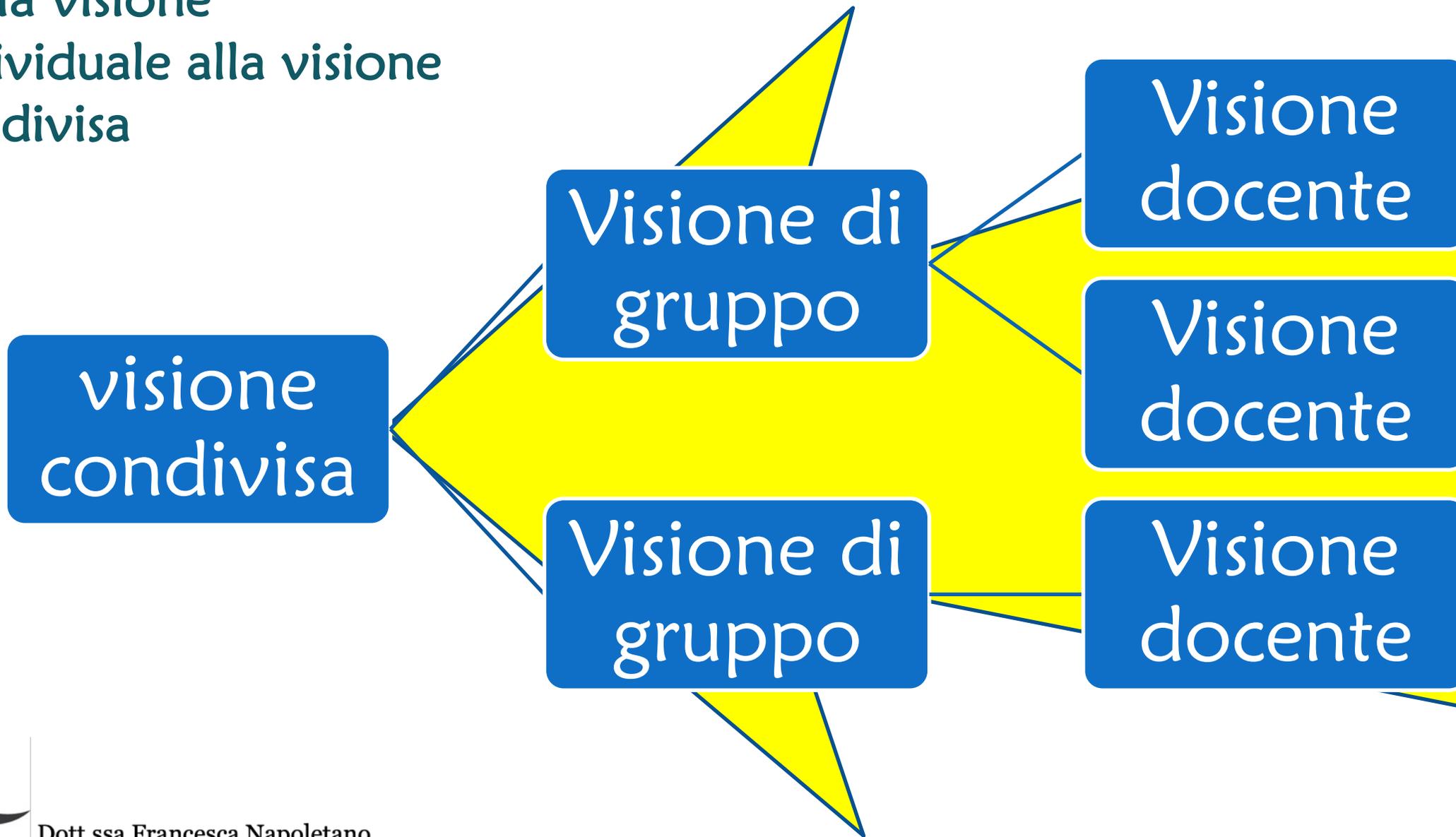




**Costruire la
visione comune,
la missione e gli
obiettivi**



Dalla visione
individuale alla visione
condivisa



Cosa si intende per visione?

- È quello che si vorrebbe vedere nella propria realtà ma che non è ancora realizzato
- Sottende i valori e si esplica con la missione
- Una immagine del futuro prossimo della scuola tra 3 anni
- Una cartolina del futuro che esprima quello che vorremmo si realizzi

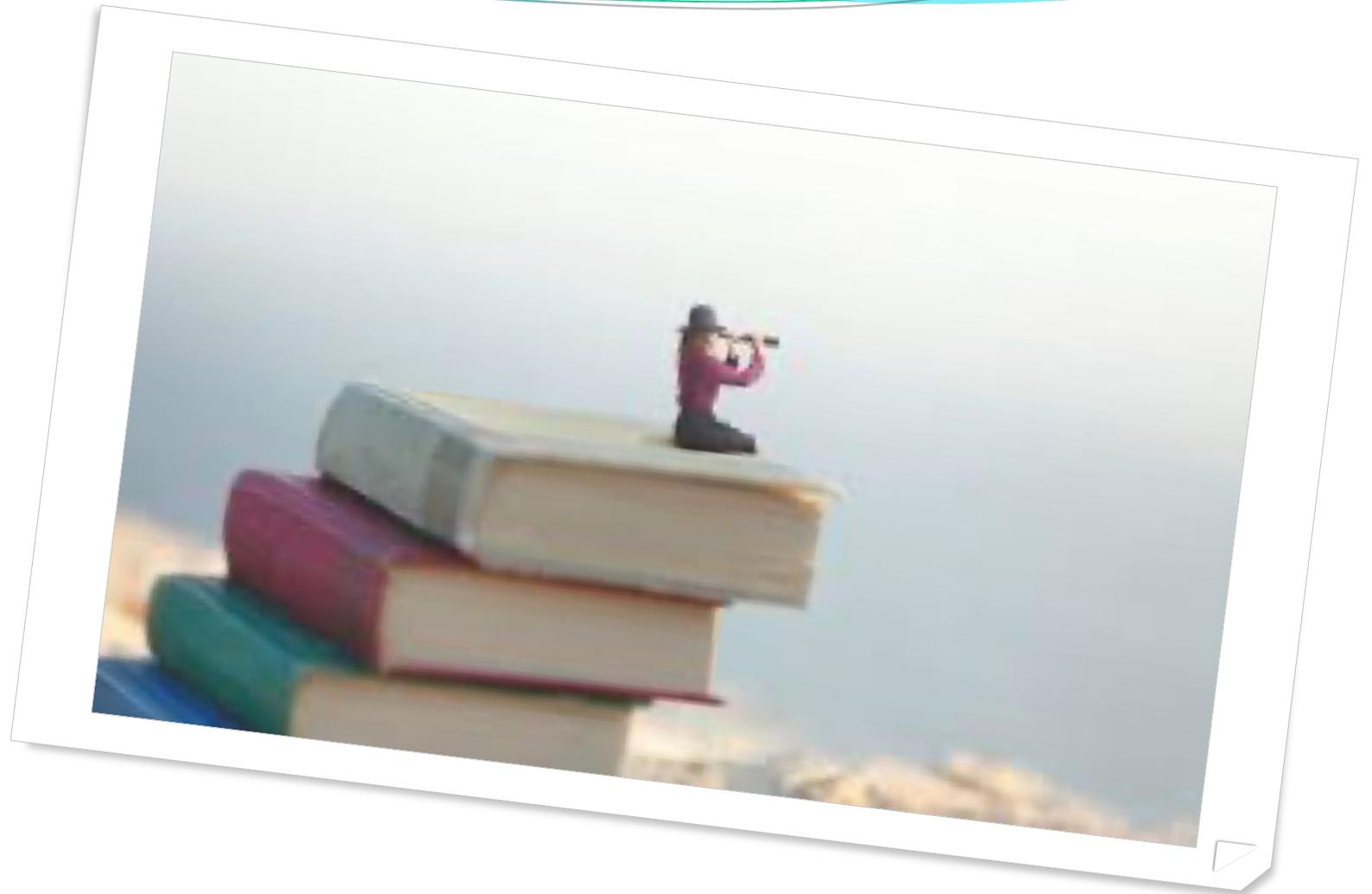


Come si enuncia una visione?

- È una descrizione di quello che vorremmo vedere, dunque si usa un linguaggio descrittivo
- È possibile iniziare con «Vorrei che la mia scuola fosse...
- Prima si immagina poi si scrive ciò che si è immaginato



**Come rendere gli
organi collegiali
più efficaci**



Quali aspetti considerare dei collegi docenti?



Quali strategie per le attività del collegio?

- Promuovere sempre la riflessione personale e scrivere le proprie idee
- Condividere almeno con altri due colleghi
- Votare per gruppo
- Nominare un portavoce
- Attivare una bacheca delle idee/proposte/critiche



Quali strategie per il dopo collegio?

- Promuovere la condivisione e la circolazione delle idee
- Creare gruppi di lavoro con diverse responsabilità
- Usare parte del tempo delle riunioni dei docenti delle classi per condividere le proprie opinioni rispetto alle decisioni prese in collegio





C'è un approccio che permette di integrare tutto ciò...il Social and Emotional Learning Sistemico

Cosa è il Social Emotional Learning?

Un approccio attraverso il quale acquisire e applicare efficacemente conoscenze, attitudini e abilità necessarie a comprendere e **gestire le emozioni**, selezionare e **raggiungere obiettivi positivi**, sentire e mostrare empatia per gli altri, **stabilire e mantenere buone relazioni**, **prendere decisioni responsabili**, intraprendere costruttivamente situazioni interpersonali



Cosa è il Social Emotional Learning?

Apprendimento socio-emotivo considerato **parte integrante dell'educazione** e dello sviluppo umano di **tutti**, dai bambini agli adulti

Un approccio sistemico che promuove **l'equità** educativa e **l'eccellenza** attraverso una **forte collaborazione** tra scuola, famiglia e comunità per stabilire ambienti di apprendimento ed esperienze caratterizzate da **relazioni di fiducia e collaborazione**, curriculum e istruzione **significativi** e in **continua evoluzione**.



Creare un piano



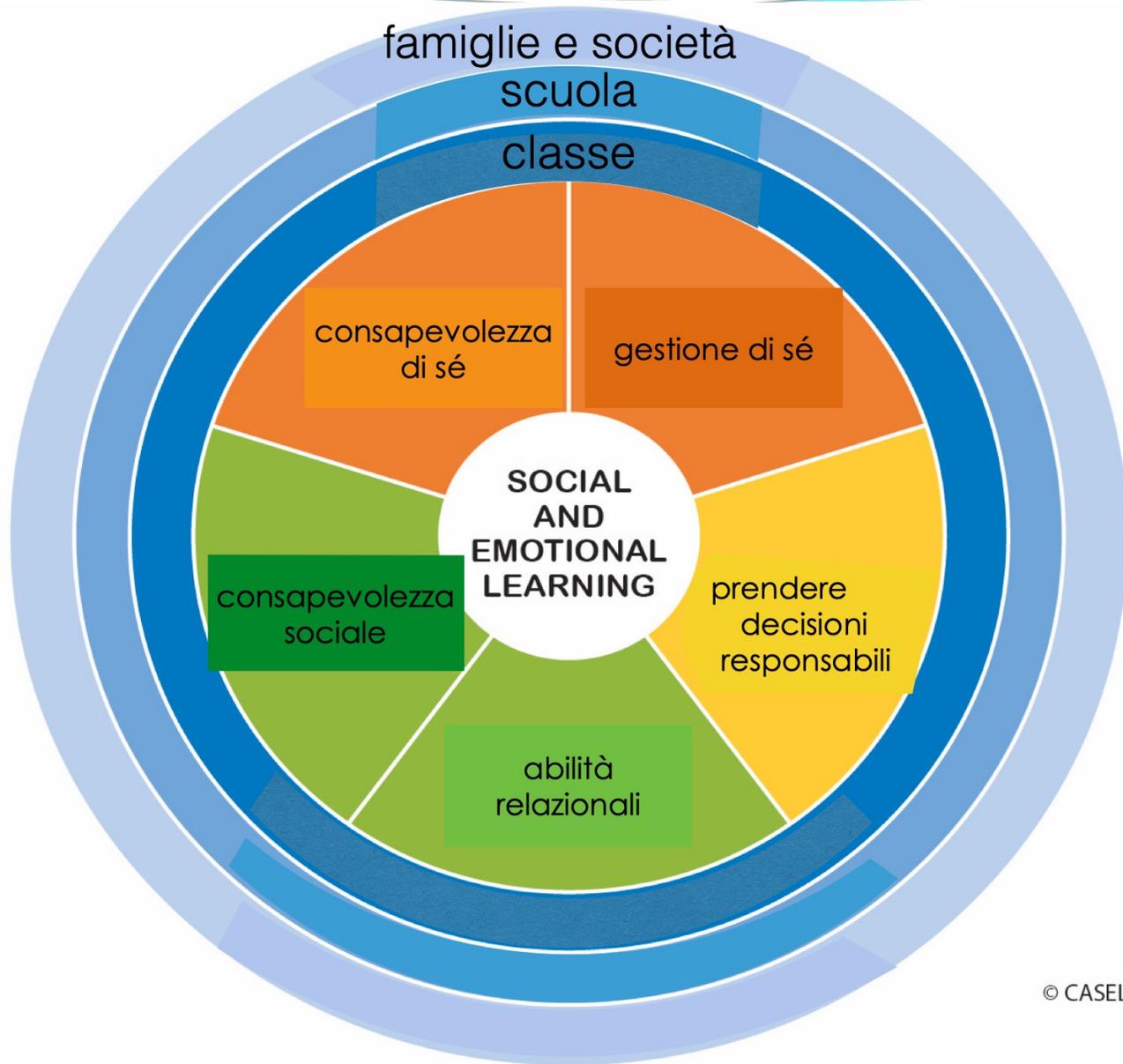
Rafforzare le competenze socio emotive degli adulti



Promuovere le competenze socio-emotive negli studenti



Praticare il miglioramento continuo



Perché integrare il SEL

- E' un approccio sistemico
- Intende promuovere le competenze socio-emotive in ambito scolastico integrandole al percorso propriamente didattico sia attraverso le metodologie che i contenuti disciplinari non relegandole a percorsi sporadici e settoriali
- Le ricerche confermano la sua **validità con risultati a breve e lungo termine**, dal punto di vista sociale, emotivo, ed accademico (Durlak et al., 2011, Taylor et al., 2017)
- Le maggiori organizzazioni mondiali (OECD, UNESCO, WEF) lo prospettano come necessario per l'educazione del futuro per rendere gli studenti **socialmente consapevoli** e **emotivamente connessi** per apprendere efficacemente e contribuire alle **società sempre più pacifiche e sostenibili**



Perché?

ORGANIZZARE la scuola come comunità

GESTIRE gli ambienti scolastici e della classe collaborativi e coerenti

IMPLEMENTARE metodologie attive di apprendimento

PROGETTARE un sistema di insegnamento-apprendimento-valutazione costruttivamente formativo fondato sul SEL

Migliorano

- le relazioni sociali
- il clima **di classe e di scuola**
- l'apprendimento e la motivazione **degli studenti**
- la soddisfazione personale, la stima di sé
- il senso di auto-efficacia
- la partecipazione attiva di tutti i coinvolti
- la formazione di **reti educative con istituzioni e famiglie**

Ognuno si senta promotore
del cambiamento...
creare buone relazioni
richiede soprattutto
empatia, competenza,
costanza e tanta voglia di
offrire il meglio per tirar
fuori il meglio da ognuno.
Buon lavoro



Grazie



Bibliografia

- Dusenbury, L. & Weissberg, R. P. (2018) *Emerging Insights from States' efforts to strengthen social and emotional learning*. Chicago, IL: CASEL.
- Kagan S. (2000) *Apprendimento cooperativo. L'approccio strutturale*. Trad. ita. B. Angeloni. Roma: Edizioni Lavoro.
- Johnson, D. H. & Johnson, F. P. (2017) *Joining Together: Group Theory and Group Skills, 12th edition*. London: Pearson.
- Immordino-Yang, M. H. (ed) (2017) *Neuroscienze affettive ed educazione*. Trad. ita. di G. Cavalli. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Napoletano, F. (2022) Il Social and Emotional Learning: un approccio sistemico per una scuola che educa in rete. In *Rifrazioni*, n. 1, pp. 63-72.
- Siegel, D. J. (2001) *La Mente Relazionale. Neurobiologia dell'esperienza interpersonale*. Trad. ita. di L. Madeddu. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Schonert-Reichl, K. A. (2017) Social and emotional learning and teachers. In *The Future of Children*, Vol. 27, n. 1, pp. 137-155